



AVISO DE PRIVACIDAD

PROCESAMIENTO ESPECIALIZADO DE ALIMENTOS S.A.P.I. DE C.V., en lo sucesivo **PROCESA**, es una sociedad, comprometida y respetuosa de los derechos sobre los datos personales de las personas físicas, protegidos en el artículo 16, fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su respectivo Reglamento. Por lo anterior, y en cumplimiento de dicha normativa, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, con la finalidad de que el Titular de los datos personales se encuentre facultado a ejercitar su derecho a la autodeterminación informativa, el cual se encuentra a su disposición en la página de Internet cuyo nombre de dominio es: www.marinaazul.mx, en adelante denominada como la página de Internet de **PROCESA**.

Usted (referido como el Titular o Titulares), al proporcionar información a **PROCESA**, declara que está aceptando todas las cláusulas contenidas en este aviso de privacidad y declara y otorga expresamente su aceptación y consentimiento, en términos de lo dispuesto por artículo 1803 del Código Civil Federal. Si el Titular no acepta en forma absoluta y completa todas las cláusulas del presente aviso de privacidad, deberá abstenerse de proporcionar cualquier tipo de dato personal o información a **PROCESA**, por cualquier medio. En este caso, el Titular acepta y entiende que **PROCESA**, no podrá brindarle los bienes que ofrece.

En el caso de que el Titular proporcione a **PROCESA**, sus datos personales, dicha acción se considerará como su absoluta y expresa aceptación al aviso de privacidad publicado por **PROCESA**, en la página de Internet referida, en el momento mismo en que el Titular proporcione sus datos personales y/o en el que tenga acceso, y/o se le ponga a disposición este Aviso de Privacidad.

Las partes declaran que, al no existir, error, dolo, mala fe o cualquier otro vicio de la voluntad que pudiera nulificar la validez del presente instrumento, ambas acuerdan en sujetarse al tenor de lo estipulado en el presente aviso de privacidad.

Responsable del Tratamiento de datos personales.

El responsable del tratamiento de los datos personales es **PROCESA**, quien se compromete a respetar lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, que está a su disposición en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en lo sucesivo identificada como la "Ley" o "LFPDPPP", indistintamente, y en su respectivo Reglamento, y es aplicable respecto de los datos personales de las personas físicas, que **PROCESA** obtiene de los colaboradores, proveedores y visitantes a su página de Internet así como de los visitantes a su domicilio físico, con motivo de los bienes y servicios que ofrece.

El domicilio que para los efectos del presente aviso establece **PROCESA**, es el ubicado en Avenida **Insurgentes Sur número 601, Piso 15, Oficina 113, Edificio WeWork, Colonia Nápoles, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03810**, en la Ciudad de México.

Tipo de información recabada.

PROCESA observa los principios de licitud, finalidad, proporcionalidad, confidencialidad, consentimiento, información, calidad, lealtad y responsabilidad en la protección de datos personales que recabamos de forma directa cuando los proveedores, visitantes, colaboradores y/o candidatos a colaboradores y proveedores, nos proporcionan por diversos medios, los cuales son utilizados para uso exclusivo del asunto convenido con **PROCESA**.

El Titular reconoce y acepta que **PROCESA**, obtendrá directamente y/o a través de encargados, por cualquier medio, los siguientes datos personales:

1. Colaboradores. Los colaboradores que presten sus servicios subordinados a **PROCESA**, proporcionarán información, la cual de manera enunciativa, más no limitativa, podrá incluir lo siguiente:

- Nombre completo; sexo; nacionalidad; estado civil; edad; imagen o fotografía; firma; número de seguridad social; fecha y lugar de nacimiento; teléfonos fijo y móvil; domicilio, incluyendo código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, localidad, entre que calles, calle y número exterior e interior; correo electrónico; estudios actuales; referencias personales y laborales, de las cuales, el titular asegura contar con el consentimiento para compartir los datos personales de dichos terceros, (nombre, teléfono, domicilio y tiempo de conocerlo); escolaridad y datos de contacto en caso de emergencia.

- Datos Económicos: Cuentas bancarias, gastos actuales, servicios adquiridos y créditos, nivel de ingresos y egresos, propiedades, inmuebles y deudas, compensaciones y beneficios, historial crediticio, constancia de situación fiscal, constancia de inscripción en el IMSS, estado de cuenta Afore, constancia de antecedentes no penales; identificación oficial vigente con fotografía, comprobante de domicilio con fecha no mayor a 60 días a la fecha de entrega, acta de nacimiento, clave única de registro poblacional, título, cédula profesional, constancia de inscripción en el IMSS, constancia de ingresos y retenciones del ejercicio fiscal, Buró de Crédito, cartas de recomendación, constancias de estudios y capacitaciones recientes, así como la documentación que acredita los conocimientos, aptitudes y habilidades necesarios para desempeñar la actividad para la que se le contrata.

2. Candidatos. En el proceso de reclutamiento de personal, proporcionarán información, la cual, de manera enunciativa, más no limitativa, podrá incluir lo siguiente:

- Datos familiares: nombres, edad, escolaridad, teléfono y ocupación de padres, hermanos, hijos y cónyuge.
- Datos Económicos: Cuentas bancarias, gastos actuales, servicios adquiridos y créditos, nivel de ingresos y egresos, propiedades, inmuebles y deudas, compensaciones y beneficios, historial crediticio, constancia de situación fiscal, constancia de inscripción en el IMSS, estado de cuenta Afore, cartas de recomendación laboral de las últimas dos empresas, constancia de antecedentes no penales.
- Datos Laborales: se requerirá las empresas donde ha laborado, periodo laboral, nombre de los jefes inmediatos, sueldos percibidos, teléfonos, motivos de salida.

El Titular en este acto, otorga su consentimiento expreso en términos del artículo 8 de la LFPDPPP, para que **PROCESA**, trate sus datos personales, incluidos los denominados datos patrimoniales y/o financieros, contenidos en esta cláusula, para cumplir con las finalidades que establece el presente Aviso de Privacidad.

PROCESA manifiesta que el encargado única y exclusivamente accederá y, tratará los datos personales del Titular, a efecto de llevar a cabo la contratación y administración de personal, así como los procesos de nóminas, debiendo realizar el tratamiento de los datos personales de conformidad con las instrucciones que el instituto le comunique por escrito, exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades del presente Aviso.

3. Proveedores, Prospectos de Proveedores y Prestadores de servicios. Los proveedores, prospectos de proveedores y prestadores de servicios, que suministren algún bien o servicio a **PROCESA**, proporcionarán información, la cual, de manera enunciativa, más no limitativa, podrá incluir lo siguiente:

- Nombre completo; fotografía; datos fiscales; firma; correo electrónico; teléfono fijo y móvil; domicilio, incluyendo código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, entre qué calles, calle y número exterior e interior; clave única de registro poblacional; constancia de situación fiscal; datos de facturación (Razón Social, Registro Federal de Contribuyentes, factura electrónica, datos bancarios nombre y cuenta bancaria); verificación de referencias comerciales con sus clientes; carátula de estado de cuenta bancario; identificación oficial con fotografía; carta de autorización de las personas autorizadas a recibir documentación en nombre del proveedor y su identificación oficial con fotografía.

4. Visitantes a la página de internet de PROCESA. Nombre; correo electrónico y persona a la que desea contactar.

5. Visitantes al domicilio físico de PROCESA. Nombre completo; hora de entrada y de salida; fecha; firma; datos de la identificación retenida y entregada a la salida; número de teléfono celular personal; número de placas del automóvil e imagen de la visitante capturada a través de los servicios de videovigilancia.

Adicionalmente **PROCESA**, podrá obtener los siguientes datos financieros y/o patrimoniales: datos fiscales y número de cuenta bancaria, y/o número de Clave Interbancaria; número de tarjeta de crédito; exclusivamente para dar cumplimiento a sus obligaciones contractuales y/o comerciales con cada uno de los Titulares.

Tratamiento de Datos Personales.

El Titular en este acto, acepta y reconoce que en virtud de los bienes y servicios que ha solicitado a **PROCESA**, ésta tratará sus datos personales de carácter financiero y/o patrimonial, exclusivamente para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con la excepción estipulada en el artículo 10, fracción IV de la LFPDPPP y el artículo 17 del Reglamento de la LFPDPPP.

El Titular en este acto, bajo protesta de decir verdad, acepta que los datos que ha proporcionado a **PROCESA**, son veraces, actuales y correctos. Además, se compromete a sacar en paz y a salvo a

PROCESA de cualquier demanda o reclamación, derivada de los errores en los datos que le haya entregado.

PROCESA manifiesta que podrá obtener los datos personales del Titular mediante las denominadas fuentes de acceso público, a efecto de validar, actualizar y contactar al Titular, respetando en todo momento la expectativa razonable de privacidad, a que se refiere el artículo 7 de la LFPDPPP.

PROCESA, usará información IP (Protocolo de Internet, por sus siglas en inglés: Internet Protocol) para analizar cualquier tipo de amenazas al sitio de internet www.marinaazul.mx, así como para recabar información demográfica. Sin embargo, la información IP, en ningún caso será utilizada para identificar a los Titulares, excepto cuando haya probabilidades de actividad fraudulenta.

Limitaciones para el Acceso y Divulgación de los datos personales.

PROCESA se compromete a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que el Titular está entregando, mediante la celebración de actos jurídicos, el uso de tecnologías que controlan el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal; para tal efecto, se almacena la información personal en bases de datos con acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad; **PROCESA**, se compromete a que la información proporcionada por el Titular, sea considerada con carácter confidencial y utilizada bajo plena privacidad.

En este tenor, **PROCESA**, se obliga a tomar las medidas necesarias para garantizar que los encargados que contrate cumplan con las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

Adicionalmente, se le informa que para efectos de evitar recibir publicidad en general, puede realizar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad. Para mayor información podrá revisar el sitio web de la Procuraduría Federal de Consumidor (PROFECO).

Uso de cookies.

Se informa al usuario del portal electrónico que contamos con el uso de cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, con el fin de brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo comprenden lo siguiente:

- Horario de navegación
- Tiempo de navegación dentro de nuestro portal de Internet
- Secciones consultadas por el usuario

Asimismo, le informamos que los datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías no son compartidos a terceros.

Finalidad para el tratamiento de datos personales.

La información de Datos Personales, que es recolectada por **PROCESA** del Titular tendrá el uso que se describe a continuación: i) para la relación correspondiente que se derive de los bienes y servicios que ofrece **PROCESA**, ii) para el cumplimiento de los contratos o convenios que celebre **PROCESA** con el Titular, iii) para la identificación del Titular, iv) para la actualización de datos del Titular, y v) proporcionar seguridad a las instalaciones de **PROCESA** y a los Titulares que ingresen a éstas últimas, finalidades que son necesarias para cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica que tenga **PROCESA** con el Titular.

En caso de que el Titular no esté de acuerdo en que **PROCESA** utilice sus Datos Personales para dichas finalidades deberá manifestar su oposición de acuerdo a lo dispuesto en la sección de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos Arco"), del presente Aviso de Privacidad, ya que, en caso de que el Titular no manifieste su oposición se entenderá que otorga su consentimiento a **PROCESA**.

Temporalidad y transferencias.

La temporalidad del manejo de los Datos Personales del Titular, dependerá de la relación jurídica que se tenga celebrada con **PROCESA**, así como de las obligaciones exigidas por la legislación vigente las autoridades competentes y las políticas internas de **PROCESA**, sin embargo, en relación a los Datos Personales correspondientes a la imagen del Titular que es captada por las cámaras de video vigilancia, dicha información es conservada por **PROCESA** únicamente por un **plazo de setenta y dos (72) horas** posteriores a la fecha en la que se obtiene. La información que sea entregada a **PROCESA**, será resguardada, conservada y protegida, por este último de acuerdo a lo dispuesto por la legislación vigente y las políticas internas de **PROCESA** para efecto de mantener la confidencialidad de dicha información.

De acuerdo a lo dispuesto por la Ley, **PROCESA** dará acceso a los Datos Personales del Titular, a aquellas personas que tengan el carácter de Encargados como pueden ser prestadores de servicios, o socios de negocios de **PROCESA**, que tengan una relación jurídica con éste último, que derivado de dicha relación jurídica necesiten conocer la información y asuman el compromiso de mantenerla bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad reconociendo además conocer los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad y comprometiéndose a dar cumplimiento a los mismos.

Por otra parte, **PROCESA**, transmite los Datos Personales de los Titulares a los servicios de seguridad, relativos a nombre completo (identificación oficial), con la finalidad de proporcionar y controlar el acceso al inmueble. Por lo anterior, si el Titular no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos de acuerdo a lo dispuesto en el párrafo anterior o bien a través del ejercicio de los derechos ARCO, establecidos en el presente Aviso de Privacidad se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

En caso de que los Datos Personales resguardados sean requeridos por una autoridad de cualquier índole o deban ser entregados a ésta última de acuerdo a la legislación vigente, estos datos se pondrán a su disposición dentro del estricto cumplimiento a la Ley, transferencia que no requiere del consentimiento del Titular de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 37 de la LFPDPPP.

Derechos ARCO.

Para el ejercicio de los derechos ARCO y/o revocación del consentimiento, el Titular, podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, ARCO, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a la Dirección Administrativa, a la siguiente dirección electrónica: lourdes.lara@procesa.mx

Su petición deberá ser solicitada a través del envío de un correo electrónico para ejercer Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento (en adelante "Solicitud") en la cual deberá presentar la solicitud ante el responsable que posee los datos personales, a través de los medios y mecanismos señalados en el aviso de privacidad, con la siguiente información: Nombre del titular de los datos personales; Documentos que acrediten la identidad del titular; En su caso, nombre del representante del titular y documentos para acreditar su identidad y personalidad; Domicilio o cualquier medio para recibir notificaciones; Descripción clara y precisa de los datos personales que se quieren rectificar, cancelar u oponerse a su tratamiento; Descripción del derecho que se quiere ejercer o de lo que solicita el titular.

Además de la información general antes señalada, dependiendo del derecho que desee ejercer, deberá incluir la siguiente información en la solicitud: Derecho de ACCESO: la modalidad en la que prefiere que se reproduzcan los datos personales solicitados; Derecho de RECTIFICACIÓN: las modificaciones que solicita que se realicen a los datos personales, así como aportar los documentos que sustenten la solicitud; Derecho de CANCELACIÓN: las causas que motivan la petición de que se eliminen los datos de los archivos, registros o bases de datos del responsable del tratamiento; Derecho de OPOSICIÓN: las causas o la situación que lo llevan a solicitar que finalice el tratamiento de sus datos personales, así como el daño o perjuicio que le causaría que dicho tratamiento continúe; o bien, deberá indicar las finalidades específicas respecto de las cuales desea ejercer este derecho.

Para que el área correspondiente de **PROCESA** pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que acompañe una copia de alguna de las identificaciones oficiales que se mencionan a continuación: Credencial para votar emitida por el Instituto Nacional Electoral; Pasaporte; Cédula profesional; Documento migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país.

En caso de que la información proporcionada en la Solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, **PROCESA**, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. **PROCESA**, le comunicará la resolución, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la Solicitud.

PROCESA, le proporcionará la atención necesaria para el ejercicio de sus derechos ARCO y/o revocación del consentimiento y/o limitación, divulgación de sus datos personales. Además, velará por la protección de sus datos personales.

En el supuesto, de que **PROCESA**, requiera usar sus Datos Personales con fines distintos a los convenidos al tenor de la relación jurídica que se tiene con el Titular y en el presente Aviso de Privacidad o bien requiera del Titular Datos Personales distintos a los señalados en el presente Aviso de Privacidad, se notificará al Titular en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro explicando los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de obtener su consentimiento en términos de la Ley.

Modificaciones al Aviso de Privacidad.

PROCESA, se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad para adaptarlo a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas comerciales. En dichos supuestos, se anunciarán en el sitio de internet www.marinaazul.mx, los cambios de referencia.

El presente Aviso de Privacidad y en su caso sus modificaciones se anunciarán en sitio de internet www.marinaazul.mx.

Controversias y jurisdicción.

Para el caso de que exista una disputa o controversia, derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento del aviso y/o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste, las partes amigablemente, buscarán llegar a un acuerdo dentro de un plazo de treinta (30) días naturales, contados a partir de la fecha en que surja cualquier diferencia podrá solicitar la intervención del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) conforme a los procedimientos establecidos en la Ley, y se notifique por escrito sobre dicho evento a la contraparte.

En caso de que las partes no lleguen a un acuerdo, convienen en este acto en someter todas las desavenencias que deriven del presente Aviso de Privacidad y/o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste o con aquéllos, en someterse de manera definitiva a la competencia y leyes de las Autoridades Administrativas Federales con residencia en la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier fuero distinto que por razones de sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles.

Última actualización 23 de octubre de 2020.